

令和5年度社会福祉法人金ヶ崎町社会福祉協議会事業報告書

近年、我が国においては、少子・高齢化と人口減少が同時に進む中、高齢者世帯や単身世帯の増加、格差や貧困、孤立やひきこもり、差別や虐待など社会課題が大きくなっています。

新型コロナウイルス感染症は、令和5年5月に第5類に移行しましたが、感染の拡大は、広く日常生活や社会経済活動に影響し、加えて昨今の物価高騰も相まって、生活に困窮する人々の増加や顕在化につながっています。

そのような中で、金ヶ崎町社会福祉協議会は、広範囲にわたり事務事業の見直しを行いながら、限られた職員体制で多くの地域福祉事業や福祉サービスを展開し、高齢者、障がい者、生活困窮者、児童などのために支援を継続し、利用者の福祉の向上に努めました。

一方、懸案であった福祉センターの建設については、これまで方向性が固まらず遅れていましたが、ようやく町との協議が進み設計業務に向かう段階を迎えました。

令和5年度は、ほぼ予定どおりの事業展開となりましたが、きびしい経営状況が続く中で、「ともに語り、ともに支え合い、生きがいをもって安心して暮らせる地域社会の実現」を目指して令和3年に策定した第3期金ヶ崎町地域福祉活動計画の3年目として、基本理念を踏まえながら、役職員一丸となって事務事業の見直しを進めながら、地域生活課題の解決と地域福祉の向上を図るために各種事業に取り組みました。

法人運営部門

【理事会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月15日 (木)	福祉センター 理事 8/10 監事 2/2	1 令和4年度事業報告について 2 令和4年度一般会計収支決算について 3 承認社会福祉充実計画の変更について 4 評議員候補者の推薦について 5 令和5年度定時評議員会日時、場所及び付議案件について ① 金ケ崎町福祉センター建設について
6月29日 (金)	福祉センター 理事 10/10 監事 2/2	1 金ケ崎町社会福祉協議会会長、副会長の互選について ① 第3期地域福祉活動計画成果指標 (R4) 実績について ② 金ケ崎町福祉センター建設について
9月21日 (木)	福祉センター 理事 9/10 監事 1/1	1 第48回金ケ崎町社会福祉大会の開催について 2 第48回金ケ崎町社会福祉大会会長表彰の決定について ① 金ケ崎町福祉センター建設について
11月17日 (金)	福祉センター 理事 9/10 監事 1/1	1 評議員選任・解任解任委員会委員の選任について 2 令和5年度第2回評議員会日時、場所及び付議案件について ① 金ケ崎町福祉センター建設について
12月19日 (火)	福祉センター 理事 10/10 監事 2/2	1 歳末たすけあい義援金の配分決定について 2 社会福祉法人指導監査指摘事項に対する是正改善について 3 金ケ崎町福祉センター改築基本計画(案)について
3月19日 (火)	福祉センター 理事 8/10 監事 2/2	1 定款の一部改正について 2 定款施行細則の一部改正について 3 経理規程の一部改正について 4 福祉業務支援員設置規程の制定について 5 金ケ崎町福祉センター建設設計業務公募型プロポーザル審査委員会設置要綱(内規)の制定について 6 高齢者等生活支援サービス実施要綱の一部改正について 7 感染症及び食中毒の予防並びにまん延の防止のための感染対策指針の制定について 8 身体拘束等の適正化のための指針の制定について 9 事業継続計画(BCP)の策定について 10 令和5年度一般会計資金収支補正予算(第1次)について 11 金ケ崎町社会福祉協議会事務事業の見直しについて 12 令和6年度事業計画について 13 令和6年度一般会計収支予算について 14 令和5年度第3回評議員会日時、場所及び付議案件について ① 金ケ崎町福祉センター建設について ② 弁護士案件について

○印は、その他案件

【評議員会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月29日 (金)	福祉センター 評議員 12/15	1 令和4年度事業報告について 2 令和4年度一般会計収支決算について 3 承認社会福祉充実計画の変更について 4 金ケ崎町社会福祉協議会理事の選任について 5 金ケ崎町社会福祉協議会監事の選任について
11月28日 (火)	福祉センター 評議員 13/15	1 金ケ崎町社会福祉協議会監事の選任について ① 金ケ崎町福祉センターの改築について
3月27日 (水)	福祉センター 評議員 14/15	1 定款の一部改正について 2 令和5年度一般会計補正予算(第1次)について 3 令和6年度事業計画について 4 令和6年度一般会計収支予算について 5 金ケ崎町福祉センター改築基本計画について

【評議員選任・解任委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月21日 (水)	福祉センター 委員 4/4	金ケ崎町社会福祉協議会評議員の選任について

【定期監査会】

月 日	場所・出席者	内 容
5月31日 (水)	福祉センター 監事 2/2	令和4年度第4四半期・決算監査
9月1日 (金)	福祉センター 監事 2/2	令和5年度第1四半期監査
11月30日 (木)	福祉センター 監事 2/2	令和5年度第2四半期監査
2月27日 (火)	福祉センター 監事 2/2	令和5年度第3四半期監査

【岩手県指導監査・実地指導】

月 日	場所・出席者	内 容
10月3日 (火)	福祉センター 県保健福祉部職員 2名	社会福祉法人指導監査
2月2日 (金)	福祉センター 県南振興局職員 2名	障がいサービス実地指導 対象事業所：指定訪問介護事業所

【福祉サービス評価・苦情解決委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
-----	--------	-----

9月5日 (火)	福祉センター 委員3/3	1 苦情マニュアルについて 2 苦情の状況について 3 その他 事故等発生状況について
≪令和5年度≫ 苦情件数3件、事故件数11件（車両事故7件、怪我・物損4件） ヒヤリハット件数3件		

【事業説明会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月22日 (木)	中央生涯センター 福祉推進員、地区センター所長等69名	1 令和5年度事業概要について 2 支え合いマップ事業について 3 赤い羽根共同募金助成事業について 4 その他（介護事業パンフレットの説明）

【虐待防止委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
2月20日 (火)	福祉センター 虐待防止委員11名	虐待防止委員に求められる責務と役割について

【身体拘束適正化委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
2月20日 (火)	福祉センター 身体拘束委員11名	身体拘束適正化委員に求められる責務と役割について

【福祉センター建設に関する取り組み】

月 日	場所・出席者	内 容
5月15日 (月)	葛巻町社協 役職員13名	葛巻町高齢者福祉センター視察（役員視察研修）
11月17日 (木)	福祉センター 理事10名出席	福祉センター改築基本計画の中間検討案を理事会に提示
11月22日 (水)		町に対する財政支援依頼を提出（文書協議）
12月1日	町役場庁舎 町議会	町が議員全員協議会で福祉センター改築基本計画（案）の概要を説明する。
12月18日 (月)		町財政支援依頼協議に対する町から回答（文書回答）。
12月19日 (火)	福祉センター 理事8名出席	福祉センター改築基本計画案を理事会に提案。原案のとおり承認。
3月27日 (水)	福祉センター 評議員14名出席	福祉センター改築基本計画案を評議員会に提案。原案のとおり承認。

【職員会議】

会議名・回数	内 容
課長会議 3回	事務局長、課長による管理職会議
例規審査委員会 1回	規程及び規則の立案の審査を行う委員会
全体会議 12回	全職員による全体ミーティング
セクション会議 12回	セクション（部署）の代表者による月例会議
衛生委員会 12回	職員の安全衛生管理を目的に開催する会議
部署ミーティング 12回	各部署の職員月例会議
庶務担当者会議 1回	各部署において文書管理や連絡事項などを担当する庶務担当者の会議。

【役職員研修】

月 日	場所・出席者	内 容
5月15日（月）	葛巻町社協 役職員 13名	社協役員視察研修
7月3日（月）	宮城県松島町社協 ボランティア等 16名	ボランティア先進地視察研修
7月6日（木）	青森県南部町社協 ボランティア等 21名	ボランティア先進地視察研修
7月6日（木）	矢巾町公民館 職員 1名	市町村社協災害対応初動チーム職員研修
7月21日（金）	ふれあいランド 事務局長・課長	市町村社協事務局長・地域福祉課長会議
9月4日（月）	岩手県民交流センター 事務局長・課長	社会福祉法人経営サポートセミナー
9月14日（木）	奥州市文化会館 職員 2名	甲種防火管理新規研修
10月26日（木） ～27日（金）	岩手産業文化センター 職員 2名	社会福祉従事者リーダー研修
2月22日（木）	プラザイン水沢 社協役職員 24名	奥州金ヶ崎広域社協役職員研修会

【内部研修等】

月 日	場所・出席者	内 容
6月23日(火) 26日(金)	金ケ崎町内 職員13名	社協職員町内視察研修
1月19日(金)	福祉センター 社協職員39名	社会保険適用拡大説明会
2月20日(火)	福祉センター 社協職員18名	職員リフレッシュ腰痛予防教室
2月28日(水) 29日(木)	福祉センター 社協職員77名	虐待防止・身体拘束等防止研修

【会費・寄付金】

内 容	実 績
会 費	<ul style="list-style-type: none"> ・一般会費 3,861,000円(前年度:3,897,000円) ・賛助会費 10,000円(前年度:11,000円) ・特別会費 499,000円(前年度:484,000円) 合 計 4,370,000円(前年度:4,392,000円)
寄付金	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉基金 12件 450,750円 (前年度:32件 1,074,175円) ・ワークステーション指定寄付金 1件 100,000円 (前年度:1件 100,000円) ・はっぴいふれいす指定寄付金 4件 290,000円 (前年度:3件 166,000円) ・物品寄付 44件 (前年度:44件)

【指定管理施設】

施設名	施設概要	定 員
グループリビング壮健ホーム	高齢者共同生活支援施設	5人
金ケ崎学童保育所	金ケ崎小学校の放課後児童の健全育成と施設の維持管理。	160人
三ヶ尻学童保育所	三ヶ尻小学校の放課後児童の健全育成と施設の維持管理。	40人
北部学童保育所	第一小学校の放課後児童の健全育成と施設の維持管理。	40人

【避難訓練】

期 日	場 所	内 容
9月28日(木)	福祉センター	避難訓練(火災) 参加者数89人

3月7日(木)	福祉センター	避難訓練(火災)	参加者数 91人
---------	--------	----------	----------

地域福祉部門

【地域福祉事業】

事業名	事業実績
第48回金ケ崎町社会福祉大会	10月31日(火)/中央生涯センター大ホール 「ともに語りともに支え合い生きがいをもって安心して暮らせる地域社会の実現」をテーマに開催。第1部は表彰式(25組表彰)、第2部は地域における福祉活動者による実践発表を実施。参加者117人。(前年度59人)
第58回金婚を祝う会	11月14日(火)/中央生涯センター多目的ホール ・10組20人参加(前年度:19組38人参加) (昭和48年1月から12月に結婚した夫婦) ・褒章状と記念品(写真)の贈呈。飲食なし。
ゆいっこハウス (元気高齢者促進事業)	・34地区 (前年度:35地区) ・年間活動回数320回 (前年度:322回) ・延参加者数4,266人 (前年度:4,360人)
青い鳥のつどい (一人暮らし高齢者の集い)	・活動回数 6回(前年度:10回) ・延参加人数 100人(前年度:94人)
親と子のつどい (一人親家庭交流事業)	12月23日(土)/街地区生涯センター ・はっぴいふれいすと合同開催のクリスマスコラボ企画 ピザと手作りケーキ 参加者63人(前年度:116人)
ファミリーサポートセンター 事業	・会員数 おねがい会員100人(前年度:106人) まかせて会員40人(前年度:44人) 両方会員16人(前年度:15人) ・利用者延件数 16件(前年度:15件)
介護者リフレッシュ交流会	・9月4日(月)/舞鶴の湯(奥州市) 参加者8人 親睦交流会(前年度:2回開催18人)
地域見守りネットワーク	・協力事業者 74社(前年度:74社) ・社協対応 2件(前年度:1件)
スノーバスターズ (雪かきボランティア)	・全体活動 6回(前年度:6回) ・企業協力 1回(前年度:2回) ・実施世帯数142世帯(前年度:110世帯)
ハウスヘルパー	・実施世帯 0世帯(前年度:2世帯)
ふれあいレターサービス	※事業廃止(前年度:年2回、262世帯)
ふれあいハイキング(視覚障がい者とボランティアの交流会)	10月21日(土)陸前高田津波伝承館・大船渡温泉 参加者17人(前年度:16人)

買い物支援バス	<p>高齢者や障がい者等で買い物弱者と呼ばれる方の不便を解消するためバスを無料で運行。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施回数 22回 (前年度：13回) ・延利用者数 148人 (前年度：104人) ・協力サポーター3人 (前年度：3人)
はっぴいぶれいすかねがさき (子ども食堂)	<p>子供の貧困対策や居場所づくりを目的に開催。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12回開催 (前年度：12回) ・延参加者数 743人 (前年度：1,052人)
地域支えあいマップ作成	<p>地域で住民相互の支えあいの地図を作成し、見守りや災害時に役立てるために実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・6月22日(木)の事業説明会で説明 ・マップ作成2団体(原1、蟹沢1)(前年度5)
災害ボランティアセンター設置・運営に係る研修訓練	<p>災害時に、災害ボランティアセンターを円滑に設置・運営されるように研修訓練を初めて当社協を会場に実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・11月8日(水) ・参加者 59名

【福祉相談事業】

事業名	事業実績
ふれあい福祉相談	毎週金曜日開催 12日 (前年度 36日) 相談件数 2件 (前年度 5件)
窓口相談	困窮相談 262件 (前年度 119件) 日常生活自立支援 219件 (前年度 230件)
弁護士による無料法律相談	12月1日 4件 (前年度 6件)
障がい者不利益取扱相談	0件 (前年度：0件)

【広報啓発事業】

事業名	事業実績
『かねがさき社福だより』発行	全戸配付 年6回発行 (第260号～265号)
『あかいはねこ News』発行	全戸配付 年1回発行 (第9号)
『ボランティアだより』発行	全戸配付 年1回発行 (第29号)
ホームページによる情報発信	URL: http://www.iso.ne.jp/atru/kinsyakyu/index.html

【表彰】

月 日	場所・出席者	内 容

10月31日(火)	中央センター	第48回金ケ崎町社会福祉大会 金ケ崎町社会福祉大会長表彰17組 金ケ崎町社会福祉協議会長感謝状5組 中央共同募金会長感謝状1組 岩手県共同募金会長感謝状3組
11月15日(水)	浅草公会堂	令和5年度全国社会福祉大会 厚生労働大臣表彰 佐藤恭仁子(ボランティア功労者) 板宮勢智子(社会福祉事業功労者) 全国社会福祉協議会長表彰 2人
11月16日(木)	県民会館	第76回岩手県社会福祉大会 県知事表彰 佐藤八郎(社会奉仕功労者) 県社会福祉大会長表彰 2人 県社会福祉大会長褒賞 1人 県民生委員児童委員協議会長表彰 3人
金ケ崎町社会福祉協議会職員表彰 勤続年数表彰 宮本運山(勤続20年)		

【福祉人材育成養成事業】

事業名	事業実績
ボランティアスクール	町内の小中高全校を福祉協力校に指定し、学校と連携し福祉教育の推進を図る。 ・実施回数 22回 (前年度: 12回) ・参加人数 357人 (前年度: 283人)
ボランティア視察研修	ボランティア実践者を対象に先進地視察研修を実施。 7月3日(月)(宮城県松島町社協) 参加者 16名 7月6日(木)(青森県南部町社協) 参加者 21名
生活支援サポーター養成研修	11月14、21日(火)開催(町と共催)修了者 10人

【福祉バス貸出事業】

事業名	事業実績
福祉バス貸出事業	新型コロナウイルス5類移行後、乗車定員50%を緩和し、運行。貸出件数 27件(前年度 20件)

【福祉サービス利用支援事業】

事業名	事業実績
日常生活自立支援事業 (地域福祉権利擁護事業)	障がいや高齢等で判断能力が十分でない方の福祉サービスや金銭管理等の支援を行った。 ・利用者数 22人(前年度: 22人) ・延相談件数 219回(前年度: 230回)

	・生活支援員 7人（前年度：8人）
--	-------------------

【在宅福祉生活支援サービス】

事業名	事業実績
配食サービス	一人暮らし高齢者、高齢者世帯や障がい者世帯に毎週火・金曜日（祝祭日を除く）に1食600円で提供。 ボランティアや職員が配達。（使い捨てパック導入） ・サービス日数 98日（前年度：98日） ・利用者数 26人（前年度：29人） ・延食数 1,242食（前年度：1,485食） ・ボランティア数 4人（前年度：3人）
外出支援サービス （福祉有償運送）	寝たきりや障がい等で公共交通機関の利用が困難方の通院等の外出支援を実施。 ・利用件数 107件（前年度：123件） ・運転ボランティア2名（前年度：4名）
訪問理美容サービス	寝たきりや障がい等で外出が困難な方の家に訪問し理美容サービスを実施。 ・利用者数 16人（前年度：20人） ・延利用者数 36人（前年度：65人） ・理美容ボランティア数 2人（前年度：3人）
衣類洗濯サービス	寝たきりや障がい等で自宅での洗濯が困難な方の衣類洗濯を代行するサービスを実施。 ・利用者数 2人（前年度：3人） ・延利用回数 84回（前年度：98回）
日常用具貸出サービス	車いすやチャイルドシートの貸出を実施。 ・車いす 6台（前年度：19台） ・チャイルドシート 18台（前年度：12台）

【生活援助貸付事業】

事業名	事業実績
生活福祉資金貸付事業	低所得世帯等に生活福祉資金の貸付を実施。また、新型コロナウイルス感染症の影響で休業や減収となった方への特例貸付も実施。 相談件数 216件（前年度：61件） 新規貸付件数 3件（前年度：9件） 貸付件数 97件（前年度：104件）
たすけあい資金貸付事業	貸付利用件数 13件（前年度：26件） 新規利用件数 2件（前年度：17件）
生活困窮者自立支援事業	相談件数 33件（前年度：32件） プラン策定件数 8件（前年度：12件）

ささえ愛お食事パックサービス	失業、困窮等で生活費が枯渇し、食事が摂れない人を救済する緊急食の提供。利用者数0人(前年度:4人)
----------------	---

【共同募金事業】

事業名	事業実績
一般募金（赤い羽根共同募金）	スローガン「じぶんの町をよくするしくみ」 ・運動期間 10月1日～11月30日 ・募金総額 3,805,181円（前年度：3,794,671円）
歳末募金（歳末たすけあい義援金）	スローガン「みんなで支えあうあったかい地域づくり」 ・運動期間 12月1日～31日 ・募金総額 2,121,012円（前年度：2,268,324円） ・配分額 1,780,000円（前年度：1,740,000円）
歳末たすけあい演芸大会	コロナ禍前に近づけた開催 ・12月9日（土）／中央生涯教育センター ・公演 276人参加（前年度：204人） 唄、踊り、ダンスなど19組出演（前年度：17組）

【放課後児童健全育成事業】

事業名	事業実績
学童保育所事業	金ヶ崎第1学童 開所 252日 延人数 8,166人 金ヶ崎第2学童 開所 252日 延人数 8,579人 金ヶ崎第3学童 開所 252日 延人数 9,419人 金ヶ崎第4学童 開所 252日 延人数 8,808人 三ヶ尻学童 開所 251日 延人数 9,219人 北部第1学童 開所 252日 延人数 6,655人 北部第2学童 開所 252日 延人数 5,685人 西学童 開所 250日 延人数 3,743人 永岡第1学童 開所 252日 延人数 4,200人 永岡第2学童 開所 252日 延人数 3,724人 延長保育（午後7時迄）：全学童で対応 保育料減免：兄弟児、母子父子、生活保護

介護保険サービス事業部門

【介護保険事業・予防事業】

事業名	事業実績
居宅介護支援事業	ケアプラン（要介護1～5）作成件数 746件 （前年度：1,016件） 介護予防プラン（要支援1,2,事業対象）281件 （前年度：359件） 要介護認定調査 45件（前年度：37件）

訪問介護事業	年間延べ利用者数 5,702 人 (前年度：5,254 人) 一日平均訪問件数 18.3 件 (前年度：17.1 件)
通所介護事業	年間延べ利用者数 5,306 人 (前年度：5,121 人) 一日平均利用者数 17.0 人 (前年度：16.7 人)
通所型サービス A 事業所	年間延べ利用者数 505 人 (前年度：379 人) 一日平均利用者数 9.9 人 (前年度：7.6 人)
生活支援コーディネーター配置 (介護予防・日常生活総合事業)	生活支援コーディネーターを 1 名配置し、地域資源 開発、ニーズ把握、ネットワーク構築を図る。
体操ショッピングバス事業の実施	・ 8 回実施 (前年度：6 回実施) ・ 参加者延人数 85 人 (前年度：77 人)
オレンジカフェ事業の実施 (高齢者の通いの場創出事業)	・ 41 団体、372 回実施 (前年度：34 団体、286 回) ・ 参加者延人数 4,055 人 (前年度：3,244 人)

障がい者・児福祉事業部門

【障がい者・児サービス事業】

事業名	事業実績
ワークステーションかねがさき (生活介護・就労継続支援 B 型)	開所日数 253 日 (前年度：250 日) 利用者数 40 人 (前年度：42 人) 利用者延人数 8,134 人 (前年度：7,669 人)
クレヨン、第 2 クレヨン、第 3 クレヨン (放課後等デイサービス)	『クレヨン』 開所日数 287 日 (前年度：282 日) 利用者数 23 人 (前年度：24 人) 利用者延人数 3,467 人 (前年度：3,523 人) 『第 2 クレヨン』 開所日数 289 日 (前年度：280 日) 利用者数 18 人 (前年度：18 人) 利用者延人数 3,103 人 (前年度：3,297 人) 『第 3 クレヨン』 ※令和 5 年度も休止
障害福祉サービス (居宅介護・重 度訪問介護・同行援護・行動援護)	利用者数 12 人 (前年度：13 人) 利用者延人数 131 人 (前年度：143 人)
相談支援事業所あゆみ	利用者数 63 人 (前年度：54 人) 延利用件数 175 件 (前年度：151 件)
障がい者基幹相談支援センター	相談者数 55 人 (前年度：55 人) 延支援件数 307 件 (前年度：419 件)

【東日本大震災復興支援事業】

事業名	事業実績
避難者交流サロン「金ヶ崎町さくらの会」支援事業	実施回数 10回 (前年度：6回) 参加者延人数 58人 (前年度：38人)
避難者世帯支援	赤十字奉仕団交流会/10月13日実施/参加者6人

公益事業

【高齢者共同生活支援施設】

事業名	事業実績
グループリビング壮健ホーム	入居者5人(定員5人) 支援プログラムに基づき、食事、清掃など共同による日常生活を営みながら、身体機能の低下を予防し、自立支援を実施。

令和5年度に受け付けた主な苦情

申出人 受付方法	苦情の内容 〔 〕内は苦情の分類	申出人への対応 〔 〕内は対応の分類
本人 電話	〔職員の接遇、対応〕 ヘルパーが訪問予定時間に遅れた(間に合わなかった)。	〔申出人に説明〕 申出人に謝罪し、理解を得る。今後は、訪問可能な予定を組む。
本人 電話	〔職員の接遇、対応〕 ヘルパーが訪問した時、掃除用具(バケツ)を片付けていなかったため廊下が水浸しになった。	〔申出人に説明〕 申出人に謝罪し、理解を得る。今後は、整理整頓を徹底する。

ここに掲載した事例は、一部内容を改変している場合があります。

◎令和5年度の虐待事例

虐待事例なし。

◎令和5年度の身体拘束事例

身体拘束事例なし。